

Ongewenst gedrag? Meld het!

Je hebt een zorg, vraag, melding of klacht over ongewenst gedrag

Vertrouwenspersoon

Sommige scholen hebben een eigen vertrouwenspersoon. Is die er niet? Dan kun je ook terecht bij de externe vertrouwenspersonen van BOOR.

1 Bespreek je zorg, vraag, melding of klacht eerst met de (locatie)directeur/rector van de school*. Als je dit niet wilt of kunt, neem dan contact op met een vertrouwenspersoon.

De zorg, vraag, melding of klacht is opgelost. ✓

✗ De zorg, vraag, melding of klacht is niet opgelost.

2 Bespreek met de (locatie)directeur/rector* of de vertrouwenspersoon of mediation een optie is om de zorg, vraag, melding of klacht op te lossen.

De zorg, vraag, melding of klacht is opgelost. ✓

✗ De zorg, vraag, melding of klacht is niet opgelost.

3 Mail of stuur je klacht per brief op naar de (locatie)directeur/rector van de school*. Als je dat niet (meer) wilt, kun je de klacht sturen naar het college van bestuur van BOOR. De vertrouwenspersoon kan je hierbij helpen. Degene die de klacht van jou ontvangt, kan advies vragen aan de commissie Ongewenst Gedrag. Als dat gebeurt krijg je daar bericht over.

Als hier om is gevraagd geeft de commissie Ongewenst Gedrag een advies aan het college van bestuur. Dat gebeurt binnen 40 werkdagen nadat de klacht is ingediend.

Het college van bestuur neemt een besluit en maakt dit bekend aan alle betrokken partijen.

✓ De zorg, vraag, melding of klacht is opgelost.

✗ Ben je niet tevreden met het uiteindelijke besluit? Dan kun je je klacht voorleggen aan de Landelijke klachtencommissie onderwijs (LKC) te Utrecht.

Mediaton

Bij mediation ga je met elkaar in gesprek. Je krijgt daarbij deskundige hulp van een mediator die helpt om het probleem duidelijk te krijgen. Daarna zoeken jullie samen naar oplossingen.

Commissie Ongewenst Gedrag

De commissie kan jou en andere betrokkenen vragen om je verhaal te komen vertellen.

Voor meer informatie kun je terecht op stichtingboor.nl.



* Werk je op het bestuurskantoor? Stuur je klacht dan naar de directeur van het bestuurskantoor.

Dit schema is ter verduidelijking. Bij de behandeling van klachten door de commissie Ongewenst Gedrag is de klachtenregeling leidend.